

ALGEMENE EN PRIVACYVOORWAARDEN FOCUS PO

Focus Onderwijs BV is gevestigd aan het adres Bouwmeesterplein 1 te (2801 BX) Gouda en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66375975.

Art. 1 Toepasselijkheid en begrippen

1. Deze Algemene en Privacyvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Focus Onderwijs rechten en/of Diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Gebruiker verstrekt of levert.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene en Privacyvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
3. In deze Algemene en Privacyvoorwaarden wordt onder de navolgende begrippen verstaan als volgt:
 - **Focus Onderwijs:** Focus Onderwijs BV;
 - **Focus PO:** de webbased applicatie voor het primair onderwijs met als doel om door middel van toetsen verkregen opbrengstgegevens van leerlingen op een betekenisvolle manier te presenteren. Hiermee zijn docenten van Onderwijsinstellingen in staat om de opbrengsten op school- en groepsniveau beter en sneller te begrijpen, zodat het de vertaalslag naar de praktijk vereenvoudigt;
 - **Dienst:** de terbeschikkingstelling van het gebruik van Focus PO;
 - **Gebruiker:** de Onderwijsinstelling die een overeenkomst sluit met Focus Onderwijs voor het gebruik van Focus PO, uitsluitend ten behoeve van zichzelf. Gebruiker dient zich ten alle tijde bevoegdelijk te laten vertegenwoordigen;
 - **Onderwijsinstelling** is een met een unieke BRIN te identificeren school voor primair onderwijs in Nederland, ongeacht de rechtsvorm of enig samenwerkingsverband waarvan deze deel uitmaakt;

Art. 2 Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Focus Onderwijs, zoals op haar website, zijn vrijblijvend, tenzij door Focus Onderwijs schriftelijk anders is aangegeven.

Art. 3 Prijs en betaling

1. Gebruiker is voor de overeenkomst de vergoeding verschuldigd behorende bij de door Gebruiker gekozen abonnementsvorm. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd.
2. Focus Onderwijs is gerechtigd om op elk moment de prijzen aan te passen. Deze aanpassing heeft geen invloed op de lopende abonnementen tot het einde van de vigerende looptijd daarvan.
3. Verschuldigde bedragen worden door Gebruiker betaald volgens op de factuur vermelde betalingscondities en binnen 30 dagen na factuurdatum.
4. Indien de Gebruiker in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Gebruiker. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Gebruiker.

Art. 4 Duur van de overeenkomst

1. Focus Onderwijs hanteert verschillende abonnementsvormen met ieder een eigen abonnementsduur. De overeenkomst gaat in op het moment dat de Gebruiker online een bestelling voor een abonnement plaatst en de overeenkomst loopt gedurende de toepasselijke abonnementsduur.
2. De overeenkomst is onherroepelijk, niet tussentijds opzegbaar en eindigt automatisch aan het einde van de toepasselijke abonnementsduur.
3. Een Onderwijsinstelling kan eenmalig een gratis proefabonnement aanvragen.
4. Bij het aanmaken van een proefabonnement en/of plaatsen van een bestelling dient de Gebruiker via de registratiepagina van de website de gegevens te verstrekken over de Onderwijsinstelling, het factuuradres en de gekozen abonnementsvorm en dient voorts akkoord te gaan met de toepasselijkheid van deze Algemene en Privacyvoorwaarden.
5. Degene die namens een Gebruiker een account aanmaakt of een bestelling plaatst is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle verstrekte gegevens en staat in voor zijn of haar bevoegdheid de Gebruiker te vertegenwoordigen.

Art. 5 Uitvoering van de Dienst

1. Focus Onderwijs verricht de Dienst slechts in opdracht van Gebruiker. Het staat Gebruiker niet vrij derden gebruik te laten maken van de door Focus Onderwijs verleende Dienst. In het bijzonder is Gebruiker niet gerechtigd de Dienst te (doen) gebruiken of het gebruik actief of passief ter beschikking te stellen aan een andere Onderwijsinstelling ongeacht of deze andere Onderwijsinstelling deel uitmaakt van een zelfde rechtspersoon of samenwerkingsverband als Gebruiker.
2. Focus Onderwijs kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Dienst aanbrenge. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Gebruiker geldende procedures tot gevolg heeft, zal Focus Onderwijs Gebruiker hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Gebruiker. In dat geval kan Gebruiker de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Focus Onderwijs de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.
3. Focus Onderwijs kan de uitvoering van de Dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. Focus Onderwijs is niet gehouden specifiek voor Gebruiker bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Dienst of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
4. Focus Onderwijs kan de Dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. Focus Onderwijs zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden.
5. Focus Onderwijs is nimmer gehouden Gebruiker een fysieke drager te verstrekken met daarop de in het kader van de Dienst aan Gebruiker ter beschikking te stellen en te houden programmatuur.

Art. 6 Conformiteit

1. Van de Gebruiker wordt verwacht dat deze zich vooraf, door middel van een proefabonnement en informatie op de website, heeft vergewist van de wijze waarop Focus PO opbrengstdata verwerkt en presenteert, en de onderwijskundige uitgangspunten waarop deze applicatie is gebaseerd.

2. Gebruiker accepteert de Dienst en het gebruik ervan “as is” en met alle eigenschappen die daaraan zijn verbonden. Focus Onderwijs staat er niet voor in dat de in het kader van de Dienst ter beschikking te houden programmatuur foutloos is en/of zonder onderbrekingen functioneert. Focus Onderwijs zal zich er voor inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen. Focus Onderwijs kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. Focus Onderwijs is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.
3. Focus Onderwijs is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
4. Focus Onderwijs staat er niet voor in dat de in het kader van de Dienst ter beschikking te houden programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving of andere externe ontwikkelingen.
5. Indien het abonnement op Focus PO niet aan de verwachtingen van de Gebruiker voldoet, geldt de klachtenregeling die via de website toegankelijk is.

Art. 7 Bescherming van persoonsgegevens en beveiliging

1. Op de Dienst en het gebruik van Focus PO zijn van toepassing de bepalingen die zijn opgenomen in het *Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 2.0.* en het daaruit voortvloeiende *Model bewerkersovereenkomst 2.0.* Gebruiker zal na sluiting van een overeenkomst zorgdragen voor ondertekening en verstrekking van de *Bewerkersovereenkomst Focus PO* aan Focus Onderwijs.
2. Het niet of niet-tijdig ondertekenen van de *Bewerkersovereenkomst Focus PO* namens Gebruiker ontslaat Gebruiker niet van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst noch van het niet voldoen van de abonnementskosten.
3. Bij het verlopen van het abonnement of de proefabonnement worden de door de Gebruiker geïmporteerde leerlinggegevens door Focus Onderwijs automatisch vernietigd, tenzij de Gebruiker een aansluitende nieuwe overeenkomst is aangegaan. Gebruiker dient tijdig zelf zorg te dragen voor het bewaren van gegevens indien gewenst.
4. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van Focus Onderwijs door Gebruiker worden verwerkt, ligt bij Gebruiker. Gebruiker staat er tegenover Focus Onderwijs voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Gebruiker vrijwaart Focus Onderwijs tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien Focus Onderwijs op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging.
6. Focus Onderwijs staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
7. De door of vanwege Focus Onderwijs aan Gebruiker verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door Gebruiker als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Gebruiker kenbaar worden gemaakt indien en voor zover noodzakelijk. Focus Onderwijs is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.

8. Gebruiker zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en altijd anti-virus-programmatuur in werking hebben en alle overige nodige beveiligingsmaatregelen treffen.

Art. 8 Voorbehoud van rechten en opschorting

1. Rechten worden in voorkomend geval aan Gebruiker verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Gebruiker alle uit de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.
2. Focus Onderwijs kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Gebruiker alle aan Focus Onderwijs verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Art. 9 Risico-overgang

1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: Gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op Gebruiker op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Gebruiker of een hulppersoon van Gebruiker zijn gekomen.

Art. 10 Intellectuele Eigendom en gebruiksrecht

2. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst aan Gebruiker ter beschikking gestelde Dienst, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Focus Onderwijs, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Gebruiker verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze Algemene en Privacyvoorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend.
3. Een aan Gebruiker toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar en geldt uitsluitend voor de Gebruiker.
4. Ook indien de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het Focus Onderwijs steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan Gebruiker (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Gebruiker zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
5. Focus Onderwijs is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met Gebruiker is overeengekomen en de daarvoor geldende vergoeding is overeengekomen.

Art. 11 Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Gebruiker en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door Gebruiker of een door Gebruiker in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

2. Indien Gebruiker op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Gebruiker bewijst dat Focus Onderwijs ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Focus Onderwijs voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
3. Gebruiker is niet gerechtigd een overeenkomst welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
4. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
5. Focus Onderwijs kan de overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de organisatie van Gebruiker direct of indirect wijzigt. Focus Onderwijs is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikellid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wet tot schadevergoeding gehouden. Ingeval Gebruiker onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van Gebruiker tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke alsmede het recht van Gebruiker tot toegang en/of gebruik van de Diensten van Focus Onderwijs, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van Focus Onderwijs vereist is.

Art. 12 Aansprakelijkheid van Focus Onderwijs

1. De totale aansprakelijkheid van Focus Onderwijs wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Gebruiker overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs van een jaarabonnement (excl. BTW). In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Focus Onderwijs voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 2.500 (vijfentwintig honderd Euro) bedragen.
2. Focus Onderwijs BV is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor onderwijskundige beslissingen die Gebruiker neemt op basis van de databewerking en datapresentatie van Focus PO, niet op school-, niet op groeps- en niet op leerlingniveau. Voorts is Focus Onderwijs niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van een onjuiste selectie en import van leerlinggegevens uit het leerlingvolgsysteem van de Onderwijsinstelling in Focus PO als gevolg van menselijk handelen, een technisch mankement of welke oorzaak dan ook.
3. De aansprakelijkheid van Focus Onderwijs voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Gebruiker is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Focus Onderwijs verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

4. Tenzij nakoming door de Focus Onderwijs blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Focus Onderwijs wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Gebruiker Focus Onderwijs onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Focus Onderwijs ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Focus Onderwijs in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Gebruiker de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Focus Onderwijs meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Focus Onderwijs vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Gebruiker voor het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
6. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene en Privacyvoorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Focus Onderwijs zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

Art. 13 Overmacht

1. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Focus Onderwijs wordt, naast hetgeen op grond van de wet geldt, onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Focus Onderwijs, (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iii) niet voorhanden zijnde of incorrecte landelijke normeringsgegevens en (iv) elektriciteitsstoring, storing van internet, hosting, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten.
2. Indien een overmachtssituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Art. 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. De overeenkomsten tussen Focus Onderwijs en Gebruiker worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
2. Geschillen welke ontstaan naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst en/of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.