



ALGEMENE VOORWAARDEN

FOCUS PO

Artikel 1: Toepasselijkheid en begrippen

1. In deze algemene voorwaarden Focus PO (hierna: algemene voorwaarden) wordt onder de navolgende met hoofdletter aangeduide begrippen verstaan als volgt:
 - Focus Onderwijs: Focus Onderwijs B.V.;
 - Onderwijsinstelling: de met een uniek bestuursnummer en/of een uniek BRIN-nummer (Basisregistratie Instellingen) te identificeren bestuur respectievelijk school voor primair onderwijs, ongeacht de rechtsvorm of enig samenwerkingsverband waarvan deze deel uitmaakt, die een overeenkomst sluit met Focus Onderwijs, dan wel met een Derde Leverancier voor het leveren van de Dienst van Focus Onderwijs;
 - Derde Leverancier: de partij met wie Onderwijsinstelling een overeenkomst is aangegaan voor het leveren van de Dienst, niet zijnde Focus Onderwijs;
 - Dienst: de terbeschikkingstelling van het gebruik van Focus PO (een kwaliteitssysteem voor het primair onderwijs), overeenkomstig het door Onderwijsinstelling gekozen Focus PO-abonnement, dan wel de gekozen abonnementen.
 2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Focus Onderwijs rechten en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Onderwijsinstelling verstrekt of levert
 3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Focus Onderwijs en Onderwijsinstelling, indien een overeenkomst voor het ter beschikking stellen van de Dienst van Focus Onderwijs door Onderwijsinstelling is gesloten met een Derde Leverancier. Door gebruik te maken van de Dienst verklaart Onderwijsinstelling zich akkoord met deze algemene voorwaarden, ongeacht via welke partij de licentie of toegang tot de Dienst is verkregen.
 4. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
 5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Focus Onderwijs en Onderwijsinstelling treden in dat geval in overleg, met het doel nieuwe bepalingen van zoveel als mogelijk dezelfde strekking ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
 6. Focus Onderwijs heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen. Focus Onderwijs zal een wijziging tenminste 30 dagen van tevoren aan Onderwijsinstelling mededelen. Een wijziging wordt geacht door Onderwijsinstelling te zijn geaccepteerd en treedt op de door Focus Onderwijs aangegeven datum in werking, tenzij Onderwijsinstelling binnen 30 dagen na de bekendmaking schriftelijk aan Focus Onderwijs meedeelt de wijziging niet te accepteren. In dat geval heeft Focus Onderwijs het recht het gebruik van de Dienst op te schorten en/of de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
-



Artikel 2: Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Focus Onderwijs, zoals op haar website, zijn vrijblijvend, tenzij door Focus Onderwijs schriftelijk anders is aangegeven.

Artikel 3: Prijs en betaling

1. Indien Onderwijsinstelling een overeenkomst met een Derde Leverancier voor het leveren van de Dienst is aangegaan, gelden tussen die partijen de prijzen, tarieven en (betalings)voorwaarden zoals overeengekomen tussen Onderwijsinstelling en de Derde Leverancier, in afwijking van dit artikel.
2. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd.
3. Alle vigerende prijzen inclusief de berekeningssystematiek zijn via de website www.focuspo.nl beschikbaar.
4. Focus Onderwijs is gerechtigd om op elk moment de prijzen en/of de berekeningssystematiek aan te passen. Deze aanpassing heeft geen invloed op lopende overeenkomsten tot het einde van de vigerende looptijd daarvan, maar wordt doorgevoerd op het moment dat de overeenkomst (stilzwijgend) wordt verlengd.
5. Verschuldigde bedragen worden door Onderwijsinstelling betaald volgens op de factuur vermelde betalingscondities en binnen 30 dagen na factuurdatum.
6. Indien Onderwijsinstelling in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Onderwijsinstelling. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Onderwijsinstelling.

Artikel 4: Duur van de overeenkomst

1. Indien de overeenkomst tussen Onderwijsinstelling en de Derde Leverancier voor het leveren van de Dienst eindigt – om welke reden en op welke grond dan ook – eindigt daarmee ook het recht op gebruik van de Dienst door Onderwijsinstelling.
 2. Indien en voor zover de tussen Focus Onderwijs en Onderwijsinstelling gesloten overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één (1) jaar geldt.
 3. De overeenkomst tussen Focus Onderwijs en Onderwijsinstelling wordt stilzwijgend verlengd met een periode van telkens één (1) jaar tenzij Focus Onderwijs deze tijdig schriftelijk (waaronder per e-mail) of Onderwijsinstelling deze tijdig digitaal via e-mail opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand tegen het einde van de looptijd. Focus Onderwijs behoudt zich het recht voor om bij stilzwijgende verlenging van de overeenkomst de algemene voorwaarden, prijzen en berekeningssystematiek aan te passen en zal in dat geval Onderwijsinstelling hier middels e-mail en/of nieuwsbrief van op de hoogte stellen.
 4. Focus Onderwijs streeft ernaar telkens acht (8) weken voor het einde van de looptijd Onderwijsinstelling door middel van een e-mail op de hoogte te stellen van de stilzwijgende verlenging.
-



Artikel 5: Bescherming van persoonsgegevens en beveiliging

1. Op alle overeenkomsten gesloten tussen Focus Onderwijs en Onderwijsinstelling zijn van toepassing de vigerende bepalingen die zijn opgenomen in het EDU-V Afsprakenstelsel en de daaruit voortvloeiende Verwerkersovereenkomst Focus PO. Onderwijsinstelling zal bij sluiting van een overeenkomst met Focus Onderwijs voor levering van de Dienst, zorgdragen voor ondertekening en verstrekking van de Verwerkersovereenkomst Focus PO aan Focus Onderwijs. De Verwerkersovereenkomst Focus PO is indien ondertekend door Onderwijsinstelling zijnde een bestuur, zowel van toepassing op die Onderwijsinstelling zelf als op de onder die Onderwijsinstelling vallende scholen die op dat moment en in de toekomst de Dienst (zullen) afnemen.
 2. Indien en voor zover de Dienst aan Onderwijsinstelling wordt geleverd op grond van een overeenkomst tussen Onderwijsinstelling en een Derde Leverancier, dan is in afwijking op lid 1 van dit artikel de verwerkersovereenkomst gesloten tussen Onderwijsinstelling en de Derde Leverancier van toepassing. Focus Onderwijs zal in dat geval de door Onderwijsinstelling verstrekte persoonsgegevens binnen de Dienst verwerken in de hoedanigheid van subverwerker.
 3. Indien Focus Onderwijs op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging.
 4. Focus Onderwijs staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
 5. De door of vanwege Focus Onderwijs aan Onderwijsinstelling verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door Onderwijsinstelling als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Onderwijsinstelling kenbaar worden gemaakt indien en voor zover noodzakelijk. Focus Onderwijs is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.
 6. Onderwijsinstelling zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en altijd anti-virusprogrammatuur in werking hebben en alle overige nodige beveiligingsmaatregelen treffen.
 7. Focus Onderwijs zal de door Onderwijsinstelling tijdens het gebruik van de Dienst verstrekte persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is voor het doel waarvoor ze worden verzameld en verwerkt. Focus Onderwijs mag de persoonsgegevens echter wel langer verwerken voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden, mits Focus Onderwijs passende maatregelen treft ter bescherming van Onderwijsinstelling en enige andere betrokkene. Focus Onderwijs zal de persoonsgegevens ten grondslag aan de verwerking anonimiseren dan wel pseudonimiseren. Persoonsgegevens die herleidbaar zijn tot Onderwijsinstelling of enige andere betrokkene mogen slechts openbaar worden gemaakt met de expliciete toestemming van Onderwijsinstelling. Focus Onderwijs draagt er zorg voor dat alle van Onderwijsinstelling ontvangen persoonsgegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven.
-



Artikel 6: Voorbehoud van rechten en opschorting

1. Rechten, waaronder gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Onderwijsinstelling verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat daar tegenoverstaande verplichtingen, waaronder betalingsverplichtingen, jegens Focus Onderwijs zijn/worden nagekomen, bij gebreke waarvan Focus Onderwijs gerechtigd is, na aankondiging, over te gaan tot opschorting van de Dienst.
2. Focus Onderwijs kan de in het kader van de Dienst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat alle aan Focus Onderwijs verschuldigde bedragen zijn voldaan.

Artikel 7: Risico-overgang

1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op Onderwijsinstelling op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Onderwijsinstelling of een hulppersoon van Onderwijsinstelling zijn gekomen.

Artikel 8: Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van een overeenkomst aan Onderwijsinstelling ter beschikking gestelde Dienst, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Focus Onderwijs, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
 2. Onderwijsinstelling verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk gesloten overeenkomst met Focus Onderwijs en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Onderwijsinstelling toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar en geldt uitsluitend voor Onderwijsinstelling.
 3. Het is Focus Onderwijs steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan Onderwijsinstelling (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Onderwijsinstelling zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
 4. Focus Onderwijs is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met Onderwijsinstelling is overeengekomen en de daarvoor geldende vergoeding is overeengekomen.
-



Artikel 9: Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

1. Indien Onderwijsinstelling een overeenkomst met een Derde Leverancier voor het leveren van de Dienst is aangegaan, gelden de opzeggings- en ontbindingsmogelijkheden die zijn overeengekomen tussen Onderwijsinstelling en de Derde Leverancier, in afwijking van dit artikel 9.
 2. Aan zowel Onderwijsinstelling als Focus Onderwijs komt de bevoegdheid tot ontbinding van een overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van die overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit die overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Onderwijsinstelling en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door Onderwijsinstelling of een door Onderwijsinstelling in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit die overeenkomst.
 3. Indien Onderwijsinstelling op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van die overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Onderwijsinstelling bewijst dat Focus Onderwijs ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Focus Onderwijs voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
 4. Onderwijsinstelling is niet gerechtigd een overeenkomst welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
 5. Elk der partijen kan een overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
 6. Focus Onderwijs kan een overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de organisatie van Onderwijsinstelling direct of indirect wijzigt. Focus Onderwijs is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikellid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval Onderwijsinstelling onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van Onderwijsinstelling tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke alsmede het recht van Onderwijsinstelling tot toegang en/of gebruik van de Dienst van Focus Onderwijs, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van Focus Onderwijs vereist is.
-



Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Indien Onderwijsinstelling een overeenkomst met een Derde Leverancier voor het leveren van de Dienst is aangegaan, geldt dat de totale aansprakelijkheid van Focus Onderwijs wegens een toerekenbare tekortkoming bij het leveren van Dienst, of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van € 10.000,- (tienduizend euro).
 2. De totale aansprakelijkheid van Focus Onderwijs wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Onderwijsinstelling overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één (1) jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Focus Onderwijs voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 10.000,- (tienduizend euro) bedragen.
 3. De aansprakelijkheid van Focus Onderwijs voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers/partners van Onderwijsinstelling is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Focus Onderwijs verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
 4. Dit artikel inzake aansprakelijkheid laat onverlet de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Focus Onderwijs die in een overeenkomst of in deze algemene voorwaarden zijn beschreven.
 5. Tenzij nakoming door de Focus Onderwijs blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Focus Onderwijs wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Onderwijsinstelling Focus Onderwijs onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Focus Onderwijs ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Focus Onderwijs in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
 6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Onderwijsinstelling de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Focus Onderwijs meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Focus Onderwijs vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Onderwijsinstelling voor het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
 7. Het bepaalde in dit artikel, evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden, geldt mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Focus Onderwijs zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.
-



Artikel 11: Overmacht

1. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien daartoe verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Focus Onderwijs wordt, naast hetgeen op grond van de wet geldt, onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Focus Onderwijs, (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iii) niet voorhanden zijnde of incorrecte landelijke normeringsgegevens en (iv) elektriciteitsstoring, storing van internet, hosting, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten.
2. Indien een overmachtssituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Focus Onderwijs en Onderwijsinstelling is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen welke ontstaan naar aanleiding van de onderhavige algemene voorwaarden dan wel van een overeenkomst en/of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.
-



DE DIENST

De in dit onderdeel van de algemene voorwaarden opgenomen bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen uit deze algemene voorwaarden van toepassing op het leveren van de Dienst door Focus Onderwijs aan Onderwijsinstelling.

Artikel 13: Duur Dienst

1. Focus Onderwijs zal gedurende de looptijd van de overeenkomst de Dienst verlenen. De looptijd vangt aan op het moment dat Onderwijsinstelling via een verzoek, al dan niet door middel van een Derde Leverancier, een (proef)abonnement aangaat.

Artikel 14: Aangaan (proef)abonnement Focus PO

1. Een Onderwijsinstelling, niet zijnde een bestuur die toegang wenst tot de Dienst middels een bestuursaccount, kan eenmalig een gratis proefabonnement aangaan met een bepaalde looptijd.
2. Bij het aangaan van een (proef)abonnement en/of plaatsen van een bestelling dient Onderwijsinstelling via de registratiepagina in Focus PO de benodigde gegevens te verstrekken over Onderwijsinstelling en dient Onderwijsinstelling voorts akkoord te gaan met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
3. Onderwijsinstelling staat ervoor in dat degene die een (proef)abonnement of een bestelling plaatst, bevoegd is Onderwijsinstelling te vertegenwoordigen en is tevens verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle verstrekte gegevens.

Artikel 15: Uitvoering van de Dienst

1. Het staat Onderwijsinstelling niet vrij derden gebruik te laten maken van de door Focus Onderwijs verleende Dienst. In het bijzonder is Onderwijsinstelling niet gerechtigd de Dienst te (doen) gebruiken of het gebruik actief of passief ter beschikking te stellen aan een andere onderwijsinstelling ongeacht of deze andere onderwijsinstelling deel uitmaakt van eenzelfde rechtspersoon of samenwerkingsverband als Onderwijsinstelling.
 2. Focus Onderwijs kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Dienst aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Onderwijsinstelling geldende procedures tot gevolg heeft, zal Focus Onderwijs Onderwijsinstelling hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Onderwijsinstelling. In dat geval kan Onderwijsinstelling de overeenkomst die direct met Focus Onderwijs is aangegaan schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Focus Onderwijs de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.
-



3. Focus Onderwijs kan de uitvoering van de Dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. Focus Onderwijs is niet gehouden specifiek voor Onderwijsinstelling bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Dienst of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
4. Focus Onderwijs kan de Dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voorpreventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. Focus Onderwijs zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buitenkantoor tijden laten plaatsvinden.
5. Focus Onderwijs is nimmer gehouden Onderwijsinstelling een fysieke drager te verstrekken met daarop de in het kader van de Dienst aan Onderwijsinstelling ter beschikking te stellen en te houden programmatuur.

Artikel 16: Conformiteit Dienst

1. Van Onderwijsinstelling wordt verwacht dat deze zich vooraf, bijvoorbeeld door middel van een proefabonnement en/of informatie op de website, heeft vergewist van de wijze waarop Focus Onderwijs middels de Dienst vormgeeft aan onderwijskundige uitgangspunten.
2. Onderwijsinstelling accepteert de Dienst en het gebruik ervan "as is, where is" en met alle eigenschappen die daaraan zijn verbonden. Focus Onderwijs staat er niet voor in dat de in het kader van de Dienst ter beschikking te houden programmatuur foutloos is en/of zonder onderbrekingen functioneert.
3. Focus Onderwijs zal zich er voor inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen. Focus Onderwijs kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. Focus Onderwijs is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Focus Onderwijs is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
4. Focus Onderwijs staat er niet voor in dat de in het kader van de Dienst ter beschikking te houden programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving of andere externe ontwikkelingen.
5. Focus Onderwijs is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor onderwijskundige beslissingen die Onderwijsinstelling neemt op basis van de databewerking en datapresentatie van de Dienst, niet op bestuurs- niet op school-, niet op groeps- en niet op leerlingniveau. Voorts is Focus Onderwijs niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van de import van (niet toegestane, vervormde, onjuist geselecteerde of foutief verwerkte) persoonsgegevens uit andere digitale onderwijsmiddelen die Onderwijsinstelling gebruikt, dan wel voor de gevolgen van menselijk handelen, een technisch mankement of welke oorzaak dan ook.

Vastgesteld op 22 april 2025.